**I. Documente generale**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | denumirea documentului  | cod | data aprobării | **Responsabili** |
| Elaborare | **Verificare**  | **Aprobare**  |
| **1.** | Manualul sistemului de management al calității | MC 01 | 08.06.2009 | RMC | - | Rector |
| **2.** | Declaraţia Rectorului privind politica USMF„Nicolae Testemițanu” în domeniul calităţii | DPCA 5.2.1 | 25.04.2019 | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţământ | RMC | Rector |
| **3.** | Obiectivele calităţii | OBC 5.1 | 28.09.2016 | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţămînt | RMC | Senat |
| **4.** | Carta Universitară |  | 26.04.2019 |  |  | SenatMSMPS |
| **5.** | Organigrama USMF „Nicolae Testemițanu” | ORG 5.0 | 05.02.2019 | Departamentul Resurse Umane | RMC | Rector |
| **6.** | Structura organizațională a USMF „Nicolae Testemițanu” |  | 05.02.2019 |  |  |  |
| **7.** | Regulamentul intern al USMF „Nicolae Testemitanu”  |  | 30.08.2007 |  |  | Senat |
| **8.** | Contract colectiv de muncă 2018-2021  |  | 05.06.2018 |  |  | Comisia de negocieri |
| **9.** | Codul moral al USMF „Nicolae Testemițanu” |  | 14.04.2006 |  |  | Senat |
| **10.** | Manualul de identitate vizuală |  | Anul 2015 | Departamentul Comunicare si Relații Publice |  |  |
| **11.** | Ghidul studentului |  | Anul 2015 |  |  |  |

**II. Strategii / plan acțiuni**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | denumirea documentului  | data aprobării | **Aprobare**  |
| **1** | Strategia de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemitanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (Etapa II 2016-2020)  | 23.11.2015 | Senat |
| **2** | Plan acțiuni a prelucrării datelor cu caracter personal | 14.05.2015 | Senat |
| **3** | Plan acțiuni privind promovarea integrității și combaterea corupției în cadrul Universității |  | Senat |
| **4** | Strategia Resurselor Umane pentru cercetătorii Universității | 06.10.2015 | Senat |

**III. Proceduri documentate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | denumirea documentului  | cod | **REDACȚIE** | **data aprobării** | Elaborare | **Verificare**  | **Aprobare**  |
| **1** | Contextul organizației | PS 4.0 | 01 | 22.09.2017 | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţământ | RMC | Rector |
| **2** | Leadership | PP 5.0 | 03 | 28.09.2016 | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţământ | Prorector activitatea didactică | Rector |
| **3** | Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților | PS 6.1 | 01 | 18.05.2017 | Departamentul Audit Intern | RMC | Rector |
| **4** | Personal | PP 7.1.2 | 03 | 30.08.2018 | Departamentul Resurse Umane | RMC | Rector |
| **5** | Infrastructură | PP 7.1.3 | 03 | 20.01.2017 | Departamentul Administrarea Patrimoniului | RMC | Rector |
| **6** | Informaţii documentate | PS 7.5 | 04 | 11.11.2016 | Departamentul Comunicare şi Relații Publice/Departamentul Juridic | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţământ | Rector |
| **7** | Cerințe pentru produse și servicii | PP 8.2 | 05 | 21.07.2017 | Departamentul Juridic | RMC | Rector |
| **8** | Locațiunea activelor neutilizate | PP 8.2.2 | 01 | 05.07.2018 | Departamentul Economie, Buget și Finanțe | Prorector pentru activitatea financiară și administrativă | Rector |
| **9** | Proiectare şi dezvoltare a produselor și serviciilor | PP 8.3 | 02 | 24.08.2018 | Prorector asig. calităţii şi integr. în învăţământ | Prorector activitatea ştiinţifică | Rector |
| **10** | Controlul proceselor, produselor şi serviciilor furnizate din exterior | PP 8.4 | 07 | 06.03.2018 | Secţia achiziții și marketing | RMC | Rector |
| **11** | Controlul furnizării de servicii | PP 8.5.1 | 07 | 15.04.2019 | Departamentul Didactic | RMC | Rector |
| **12** | Controlul elementelor de ieșire neconformă | PS 8.7 | 02 | 28.07.2017 | RMC | Prorector asig. calităţii și integrării în învățământ | Rector |
| **13** | Satisfacţia beneficiarului | PP 9.1.2 | 04 | 25.04.2019 | Departamentul Didactic | RMC | Rector |
| **14** | Audit intern | PS 9.2 | 03 | 11.11.2016 | RMC | RMC | Rector |
| **15** | Îmbunătăţire continuă | PS 10.0 | 02 | 04.08.2016 | Prorector asig. calităţii şi integr. În învăţământ | Prorector activitatea didactică | Rector |

**IV. Regulamente interne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.d/o** | **denumirea documentului** | **data aprobării** | **Amplasarea documentului** |
| **1.** | Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea concursului „Premiul USMF Nicolae Testemițanu pentru jurnaliști” | anual | **Pagina WEB** |
| **2.** | Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la Universitate | anual | **Pagina WEB** |
| **3.** | Regulamentul cu privire la studentul repetent al USMF „Nicolae Testemiţanu”  | 28.03.2002 | **SIMU** |
| **4.** | Regulamentul despre organizarea și desfășurarea evaluării nivelului de cunoaștere a limbilor străine a persoanelor care solicită angajarea în posturi didactice | 28.03.2002 | **SIMU** |
| **5.** | Regulamentul cu privire la atestarea și tarificarea salariaților USMF „Nicolae Testemițanu” | 29.05.2007 | **SIMU** |
| **6.** | Regulamentul cu privire la prestarea serviciilor medicale, paramedicale și de cercetare de către laboratoarele științifice ale USMF „Nicolae Testemițanu” | 29.08.2008 | **SIMU** |
| **7.** | Regulament de restabilire la studii | 24.12.2009 | **SIMU** |
| **8.** | Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în secundariat clinic la USMF „N. Testemițanu” | 16.10.2013 | **SIMU** |
| **9.** | Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USMF „Nicolae Testemiţanu”  | 15.04.2014 | **SIMU** |
| **10.** | Regulament privind stagiile de practică în cadrul Universității | 29.08.2014 | **Pagina WEB** |
| **11.** | Regulament cu privire la prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității | 25.03.2015 | **Pagina WEB** |
| **12.** | Regulament cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” | 25.03.2015 | **SIMU** |
| **13.** | Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului de Dezvoltare Strategică | 11.11.2015 | **SIMU** |
| **14.** | Regulament cu privire la gestionarea Registrului de evidență a petițiilor adresate Universității | 11.11.2015 | **Pagina WEB** |
| **15.** | Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale salariaților | 11.11.2015 | **Pagina WEB** |
| **16.** | Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în rezidențiat la USMF „Nicolae Testemițanu” | 28.12.2015 | **Pagina WEB** |
| **17.** | Regulament de evaluare și randament academic în Universitate | 12.10.2016 | **Pagina WEB** |
| **18.** | Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere | 23.02.2017 | **Pagina WEB** |
| **19.** | Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea examenului de absolvire a studiilor integrate în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” | 06.04.2017 | **SIMU** |
| **20.** | Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu | 06.04.2017 | **SIMU** |
| **21.** | Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” | 06.04.2017 | **SIMU** |
| **22.** | Regulament tip privind organizarea și funcționarea Departamentului / Catedrei | 30.08.2017 | **SIMU** |
| **23.** | Regulamentul cu privire la modul de eliberare a bunurilor materiale de la depozit | 21.12.2017 | **SIMU** |
| **24.** | Regulament cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență în Universitate | 25.01.2018 | **Pagina WEB** |
| **25.** | Regulament diferența de salariu | 20.12.2018 | **SIMU** |
| **26.** | Regulament indicatori de performanță | 20.12.2018 | **SIMU** |
| **27.** | Regulamentul privind remunerarea, stimularea și acordarea ajutorului material USMF „Nicolae Testemițanu” | 20.12.2018 | **SIMU** |
| **28.** | Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea activității Campusului Studențesc | 20.12.2018 | **SIMU** |
| **29.** | Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminelor  | 20.12.2018 | **SIMU** |
| **30.** | Regulamentul privind activitatea inovațională | 21.03.2019 | **SIMU** |
| **31.** | Regulamentul cu privire la prevenirea și combaterea discriminării și asigurarea egalității în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” | 21.03.2019 | **Pagina WEB** |

**V. Metodologii**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.d/o** | **denumirea documentului** | **data aprobării** | **Amplasarea documentului** |
| **1.** | Metodologia de calculare a taxelor de studii | 11.07.2017 | **SIMU** |
| **2.** | Mecanismul privind taxele în cadrul Universității  | 21.12.2017 | **SIMU** |
| **3.** | Mecanismul de trecere a subdiviziunii universitare la activitate în condiții de autonomie financiară | 22.12.2017 | **SIMU** |
| **4.** | Metodologia de stabilire a taxelor de studii, cazare în cămine și altor servicii prestate cetățenilor străini și apatrizi | 22.12.2017 | **SIMU** |
| **5.** | Metodologia gestionării și trecerii la cheltuieli a materialelor stomatologice utilizate în procesul prestării serviciilor stomatologice contra plată în cadrul secțiilor Centrului Stomatologic Universitar a USMF „Nicolae Testemițanu” | 28.06.2018 | **SIMU** |
| **6.**  | Metodologia gestionării și trecerii la cheltuieli a materialelor stomatologice utilizate în procesul de studii în cadrul catedrelor Facultății de Stomatologie a USMF „Nicolae Testemițanu” | 28.06.2018 | **SIMU** |

Actualizat la **26.04.2019**